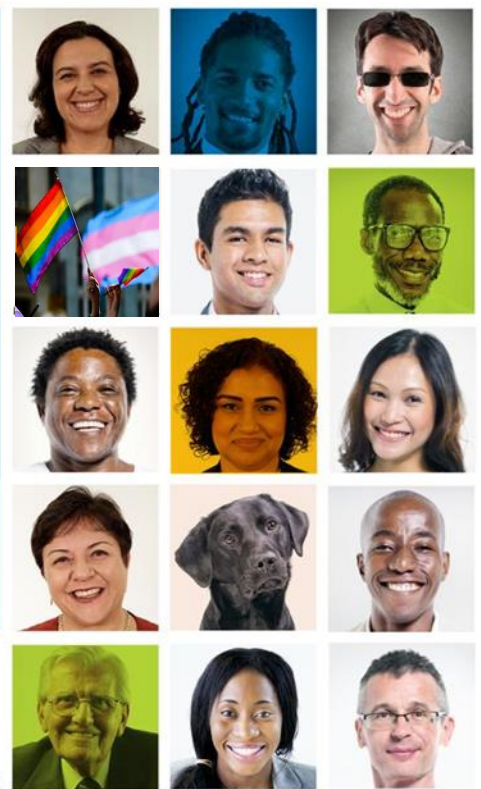




O QUE NOS
FAZ **IGUAIS** É
A **DIFERENÇA**

incluir

UNITEDHEALTH GROUP®



UnitedHealth Group Brasil

UNITEDHEALTH GROUP®

Fornece uma gama completa de benefícios de saúde e odontológicos por meio de uma ampla rede credenciada e unidades assistenciais próprias.

Oferece assistência médico-hospitalar por meio de unidades hospitalares e instituições de saúde.

Possui habilidades únicas em coletar, gerenciar e analisar dados e a capacidade de traduzi-los em informações acionáveis.

amil

 **Americas**
Serviços Médicos

 **OPTUM™**



Nossa missão é ajudar as pessoas a viver de forma mais saudável e contribuir para que o sistema de saúde funcione melhor para **todos**.

Quem cabe no nosso TODOS?

+ 120 líderes, 20 unidades

Diagnóstico Construção da Estratégia

Awareness

Understand the power of differences

2018

- Ações intuitivas e arbitrárias
- Conceito de ação social - Assistencialista
- Ações internas pontuais e não conectadas (Bottom > up)
- Concentrado em Capital Humano

Implementação da Estratégia

Leadership Ownership

Accept and Value differences

2019

- Desenvolvimento de Metodologia para Gestão Inclusiva
- Conceito de Ação Afirmativa
- I&D na agenda da liderança
- Ações de I&D baseadas nos valores corporativos

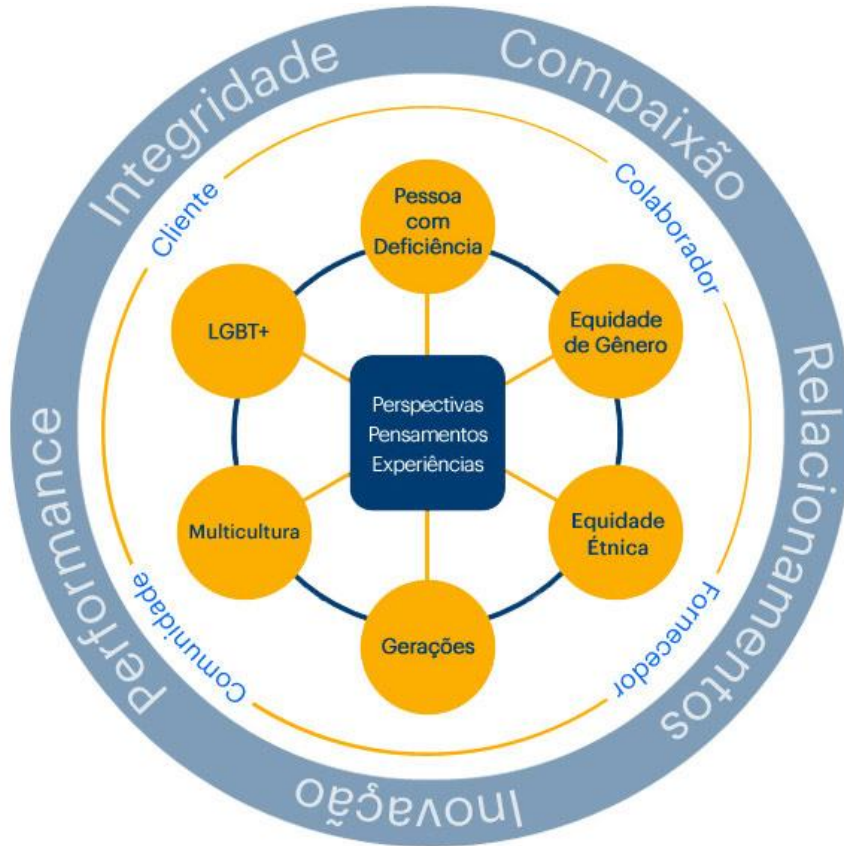
Consolidando a Cultura

Culture of accountability for inclusion.

Embrace differences

2020

- Ações intencionais e equitativas
- Comprometimento da alta liderança / **sombra do líder**
- Ações conectadas com a estratégia (top > down)
- Disseminado em toda a organização



Sponsorship

- VP de Comunicação e MKT
- Diretoria de Operações
- VP Legal
- CEO Amil
- VP de Capital Humano
- Diretoria de Atendimento



- Lançamento Oficial da Estratégia INcluir - *Leadership Fórum - 2018*
- Grupos de Diálogo – *Ações coordenadas com a Estratégia INcluir - 2019*
- I Semana da I&D
- Comitê técnico para promoção da acessibilidade e gestão de questões relativas à deficiência no UnitedHealth Group – *16 áreas envolvidas*
- Capacitação Atendimento Integral a Saúde das Pessoas Trans – *MFC, Saúde Mental, Residentes*
- Transformando Realidades – *Contratação de Pessoas Transgêneras*
- Prêmio Ouvidoria – Caso de inclusão de nome social na Amil
- Participação na Parada LGBTQ+
- Assinatura da Iniciativa Empresarial Pela Igualdade Racial e Pacto pela Inclusão de Pessoas com Deficiência
- Aumento do percentual de mulheres em cargos executivos
- Diversidade nos programas de entrada – *aprendiz, estágio e trainee*



Obrigada. Obrigado. Thank You. Gracias

Esabela Cruz
esabela.cruz@uhgbrasil.com.br